



ZO / 31 / 215 / 2025

Katowice, dnia 10 września 2025 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego w oparciu o Regulamin Udzielania Zamówień przez Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach pn.:

**„Wykonanie Planów Ochrony Infrastruktury Krytycznej Górnośląskiego
Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A.”.**

TREŚĆ PYTAŃ Z WYJAŚNIENIAMI

Zamawiający informuje, iż otrzymał pytania dotyczące treści Zaprośzenia do przedmiotowego postępowania, na które udziela odpowiedzi.

Treść pytań przesłanych Zamawiającemu w dniu 6 września 2025 r.

1. Czy Wykonawca na etapie realizacji i przygotowywania dokumentacji otrzyma od Zamawiającego wersje edytowalne następujących dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego:
 - a) aktualne Instrukcje Bezpieczeństwa Pożarowego,
 - b) aktualne rysunki obiektów w wersji edytowalnej DWG,
 - c) dokumentację projektową, architektoniczno-budowlaną obiektów,
 - d) opisy procesów technologicznych,
 - e) wykaz materiałów palnych (miejsce składowania i ilości maksymalne w kg),
 - f) aktualne Plany Ochrony Obiektów,
 - g) dokumentację techniczną obiektów z rozmieszczeniem technicznych systemów bezpieczeństwa,
 - h) aktualne i zatwierdzone Plany Ochrony Infrastruktury Krytycznej Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. dla 4 obiektów
 - i) inną niewskazaną tutaj dokumentację, o którą poprosi Wykonawca, a będzie ona pomocna podczas realizacji zadania.
2. W związku z zapisem zawartym w dokumentacji postępowania: „Dopuszcza się wykonanie Planów w formie tajemnicy przedsiębiorstwa, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami w tym zakresie” uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, czy przez powyższy zapis należy rozumieć:
 - a) konieczność wykonywania Planów wyłącznie z wykorzystaniem sprzętu informatycznego niepodłączonego do sieci (tzw. komputerów „offline”),
 - b) czy też Zamawiający przewiduje inne, dodatkowe wymagania organizacyjne lub techniczne w tym zakresie (np. sposób przechowywania plików, przekazywania danych, zabezpieczenia fizyczne), a jeśli tak – prosimy o ich wskazanie lub udostępnienie szczegółowych procedur obowiązujących u Zamawiającego.
3. Czy Zamawiający w odniesieniu do punktu: „Przeprowadzenie wstępnej analizy stanu bezpieczeństwa obiektów - obejmującej problematykę ochrony fizycznej i zabezpieczeń technicznych w obiektach, a w szczególności funkcjonujące w instytucji dokumenty, procedury, struktury i zasoby materiałowe dedykowane do realizacji zadań związanych

z ochroną obiektu infrastruktury krytycznej” oczekuje od Wykonawcy opracowania odrębnego dokumentu tzw. raportu, dotyczącego przeprowadzonej wstępnej analizy, czy też oczekuje tylko uwzględnienia wyników wstępnej analizy w opracowanym Planie Ochrony Obiektu Infrastruktury Krytycznej.

Ad.1

- a) Zamawiający posiada tylko wersje papierowe Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego,
- b) Zamawiający posiada aktualne rysunki obiektów w wersji edytowalnej DWG,
- c) Zamawiający posiada tylko wersje papierowe dokumentacji projektowej, architektoniczno-budowlanej obiektów,
- d) Zamawiający posiada instrukcje i schematy technologiczne SUW/ZUW/OES w formie elektronicznej, niektóre z instrukcji i schematów technologicznych wymagają aktualizacji,
- e) Zamawiający posiada wykaz materiałów palnych i ich miejsce składowania w maksymalnych ilościach,
- f) Zamawiający posiada aktualne Plany Ochrony Obiektów,
- g) Zamawiający posiada dokumentację techniczną obiektów z rozmieszczeniem technicznych systemów bezpieczeństwa z naniesionymi systemami CCTV i SKD,
- h) Zamawiający posiada nieaktualne ale zatwierdzone przez RCB Plany Ochrony Infrastruktury Krytycznej Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. dla 4 obiektów,
- i) Zamawiający dla celów realizacji usługi przekaze inną ale będącą w posiadaniu Zamawiającego niewskazaną tutaj dokumentację, o którą poprosi Wykonawca, a będzie ona pomocna podczas realizacji zadania.

Ad.2

Zamawiający informuje, że dopuszcza wykonanie Planów w formie tajemnicy przedsiębiorstwa, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami, na sprzęcie podłączonym do sieci, pod warunkiem spełnienia niżej wskazanych wymogów (obowiązujących łącznie):

- 1) Dostęp i uprawnienia: tylko dla osób wyznaczonych przez Wykonawcę, zgodnie z zasadą niezbędnego dostępu; silne hasła, tam gdzie to możliwe – uwierzytelnianie wieloskładnikowe.
- 2) Szyfrowanie: dane szyfrowane zarówno podczas przechowywania, jak i przesyłania (co najmniej TLS 1.2 lub pliki szyfrowane; hasło przekazywane innym kanałem).
- 3) Przekazywanie materiałów: wyłącznie bezpiecznym kanałem wskazanym przez Zamawiającego (np. specjalne repozytorium/SFTP/system wymiany plików). E-mail służy jedynie do przekazania linku lub zaszyfrowanego archiwum.
- 4) Przechowywanie: zakaz korzystania z prywatnych nośników oraz nieautoryzowanych usług chmurowych.
- 5) Zabezpieczenia fizyczne: ograniczony dostęp do pomieszczeń, zamykane szafy na nośniki, polityka „czystego biurka”.
- 6) Oznaczanie dokumentów: każdy plik/wydruk oznaczony klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa – [nazwa Wykonawcy] – [nazwa zadania/data]”.
- 7) Podwykonawcy: dopuszczalni po naszej pisemnej zgodzie; wymagane umowy o poufności i środki ochrony co najmniej równoważne do powyższych.

- 8) Dane w chmurze: dopuszczalna, na podstawie pisemnej zgody, jeżeli spełnia uznane standardy bezpieczeństwa (np. ISO/IEC 27001), a dane pozostają w EOG; przekazanie poza EOG wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
- 9) Kopie zapasowe: wykonywane cyklicznie, szyfrowane, przechowywane w kontrolowanych lokalizacjach; okresowe testy odtwarzania.
- 10) Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem: aktualne mechanizmy ochronne oraz skanowanie plików przed przekazaniem.
- 11) Retencja i usuwanie: po zakończeniu realizacji – zwrot materiałów; usunięcie plików roboczych i kopii w uzgodnionym terminie; na żądanie protokół zniszczenia.
- 12) RODO (gdy ma zastosowanie): przetwarzanie danych osobowych na podstawie umowy powierzenia zgodnie z art. 28 RODO.

Ad.3

Zamawiający oczekuje tylko wstępnej analizy stanu bezpieczeństwa obiektów w opracowywanych Planach Ochrony Obiektów Infrastruktury Krytycznej.

Dyrektor
Pionu Organizacyjnego

Dorothea Gardon